

# Een vooruitblik op de digitale toekomst. Welke uitdagingen komt u tegen?

Ferry Bode (Progress)



# Agenda

Introductie

Digitalisering (algemeen)

Welke uitdagingen komen er met verdere Digitalisering?

Afsluiting



# Introductie

Ferry Bode

Partner Account Manager Progress

Waarom sta ik hier voor u?



# Digitalisering

Wat is Digitalisering?

- Overgang van informatie naar een digitale vorm
- Deze digitale vorm is nodig zodat dit door elektronische apparaten gebruikt kan worden



# Digitalisering - voordelen

Wat zijn de voordelen van Digitalisering?

Zaken kunnen efficiënter en sneller, verkleinen foutmarge

Voorbeelden: zaken online regelen, digitaal betalen,



# Digitalisering - nadelen

Wat zijn de nadelen van Digitalisering?

Het wordt minder persoonlijk, minder tastbaar, nieuwe uitdagingen

Minder contact met mensen, wie of wat doet er nu iets voor mij?



# Wat zijn de uitdagingen bij verdere digitalisering?

Ik licht er 3 uitdagingen voor u uit:

- Cyber criminaliteit
- Connectiviteit
- NativeChat



# Cybercriminaliteit (1)

Cybercrime – misdaden plegen met een ICT-middel gericht op een ander ICT-middel

Voorbeelden: e-mail- en internetfraude, identiteitsfraude, digitale diefstal

Doel: Losgeld eisen of geld verdienen aan de buit





## Cybercriminaliteit (2)

T-Mobile

Geachte klant,

U ontvangt deze e-mail, omdat uit onze administratie is gebleken dat het door u te betalen bedrag.

Voor de geleverde T-Mobile-internetdiensten van de maand **september** niet van uw rekening kon worden afgeschreven.

### Bedrag en specificaties

Wij bieden u nog een laatste mogelijkheid aan om het openstaande factuur van **€ 103,50** alsnog binnen 2 tot 3 werkdagen te voldoen.

Door onderstaande stappen te volgen kunt u dit bedrag eenvoudig via onze nieuwe bitcoin (gekoppeld aan iDeal) betalingsmiddel te voldoen.

Zodra u het openstaande achterstand heeft betaald, zult u worden doorgeleid naar onze homepage.

- [klik hier](#) om de betaling te voldoen
- gewenste aantal bitcoins: 0.15421
- bitcoinadres: 1NVhDeinNe6n75qd5Yppx1kZe1LhYpazLd
- Kies uw bank



## Cybercriminaliteit (3)

solarwinds 



## Cybercriminaliteit (4)

Een eenvoudige oplossing voor dit probleem is er niet, maar...

- Bagataliseer het probleem niet
- Kijk naar uw eigen omgeving
- Vraag ook aan uw leveranciers wat zij doen
- Blijf up-to-date



# Connectiviteit (1)

Connectiviteit – het laten samenwerken van zowel verschillende hard- als softwaresystemen

- Stroom data groeit
- Type data verandert
- Systemen



## Connectiviteit (2)

Oplossingen:

- Api's
- Connectoren
- Vanuit een ander perspectief: Cloud



# NativeChat

Wat wordt van steeds meer bedrijven gevraagd?

Continue beschikbaarheid 24x7 en het liefts 365 dagen per jaar

Maar hoe dan?

NativeChat



# NativeChat

Wat is de stand van de ontwikkeling?

I'm looking for an automated and adaptable customer self-service solution to take the pressure off human support teams.

Automate the first line of support with chatbots built on NativeChat. Serve Customers 24/7 with a user-friendly bot training model, multi-language support and easy integration with internal and 3rd party systems.



# Conclusie

Een korte reis door de nabije technologische toekomst...

Inzicht heb kunnen geven in zaken die voor u actueel kunnen worden (dan wel zijn)





# Vragen

